

ДЕПАРТАМЕНТ ПО ТРУДУ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 29 декабря 2017 года N 897

Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в Костромской области

(с изменениями на 21 августа 2019 года)

(в ред. [приказа департамента по труду и социальной защите населения  
Костромской области от 21.08.2019 N 623](#))

В целях реализации [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), [Закона Костромской области от 27 октября 2014 года N 575-5-ЗКО "О социальном обслуживании граждан в Костромской области"](#), в соответствии с [постановлением губернатора Костромской области от 27 ноября 2015 года N 220 "О департаменте по труду и социальной защите населения Костромской области и об упразднении департамента по труду и занятости населения Костромской области"](#) приказываю:

1. Утвердить прилагаемый порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2018 года и подлежит официальному опубликованию.

Директор  
департамента по труду  
и социальной защите населения  
Костромской области  
А.В.ДРОЗДНИК

## **Приложение N 1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области**

Приложение N 1  
к приказу  
департамента по труду  
и социальной защите населения  
Костромской области  
от 29 декабря 2017 г. N 897

(в ред. [приказа департамента по труду и социальной защите населения  
Костромской области от 21.08.2019 N 623](#))

### **Раздел 1. Общие положения**

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области (далее - Порядок) разработан в соответствии со статьей 78 [Бюджетного кодекса Российской Федерации](#), [Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), [Законом Костромской области от 27 октября 2014 года N 575-5-ЗКО "О социальном обслуживании граждан в Костромской области"](#) и устанавливает правила предоставления социальных услуг гражданам поставщиками социальных услуг в Костромской области (далее - социальное обслуживание) на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания.

2. В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных [Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - [Федеральный закон от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ](#)).

3. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые услуги;
- 2) социально-медицинские услуги;
- 3) социально-психологические услуги;
- 4) социально-педагогические услуги;
- 5) социально-трудоовые услуги;

6) социально-правовые услуги;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

4. Социальное обслуживание предоставляется:

1) во внеочередном порядке:

в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания и на дому:

инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий, участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 [Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах"](#);

лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

военнослужащим и лицам рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшим инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

проживающим на территории Российской Федерации бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

в форме социального обслуживания на дому:

супруге (супругу) погибшего (умершего) инвалида Великой Отечественной войны и инвалида боевых действий, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, военнослужащего, лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, погибшего при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей), военнослужащего, погибшего в плену, признанного в установленном порядке пропавшим без вести в районах боевых действий (со времени исключения указанного военнослужащего из списков воинских частей), погибшего в Великой Отечественной войне, лица из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также погибшего работника госпиталей и больниц города Ленинграда, состоявшей (состоявшему) на его иждивении и получающей (получающему) пенсию по случаю потери кормильца (имеющей (имеющему) право на ее получение);

военнослужащим, в том числе уволенным в запас (отставку), проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев;

военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период; лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств, членам семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также членам семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда, членам семей военнослужащих, погибших в плену, признанных в установленном порядке пропавшими без вести в районах боевых действий, со времени исключения указанных военнослужащих из списков воинских частей;

гражданам старшего поколения в возрасте от 70 лет и старше, проживающим на территории Костромской области;

в стационарной форме социального обслуживания:

лицам, постоянно проживающим на территории Костромской области, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий;

гражданам старшего поколения в возрасте от 70 лет и старше, проживающим на территории Костромской области;

2) в первоочередном порядке:

в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания:

нетрудоспособным членам семьи погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, состоявшим на его иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца;

независимо от состояния трудоспособности, нахождения на иждивении, получения пенсии или заработной платы:

родителям погибшего (умершего) инвалида войны, участника Великой Отечественной войны и ветерана боевых действий; супруге (супругу) погибшего (умершего) инвалида войны, не вступившей (не вступившему) в повторный брак; супруге (супругу) погибшего (умершего) участника Великой Отечественной войны, не вступившей (не вступившему) в повторный брак; супруге (супругу) погибшего (умершего) ветерана боевых действий, не вступившей (не вступившему) в повторный брак и проживающей (проживающему) одиноко, или с несовершеннолетним ребенком (детьми), или с ребенком (детьми) старше возраста 18 лет, ставшим (ставшими) инвалидом (инвалидами) до достижения им (ими) возраста 18 лет, или с ребенком (детьми), не достигшим (не достигшими) возраста 23 лет и обучающимся (обучающимися) в образовательных организациях по очной форме обучения;

членам семей военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

членам семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также членам семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;

членам семей военнослужащих, погибших в плену, признанных в установленном порядке пропавшими без вести в районах боевых действий, со времени исключения указанных военнослужащих из списков воинских частей, из числа лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

одинокому вынужденному переселенцу (престарелому или инвалиду), нуждающемуся в постороннем уходе.

4.1. Преимущество при приеме на социальное обслуживание предоставляется:

1) в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания:

лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

членам экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

2) родителям, супругам и несовершеннолетним детям военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы, инвалидам первой группы, инвалидам с детства, имеющим третью степень ограничения способности к трудовой деятельности, гражданам старше 80 лет, одиноким или одиноко проживающим гражданам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе, не имеющим близких родственников, которые могут обеспечить им надлежащий уход, в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания и на дому;

3) военнослужащим, в том числе уволенным в запас (отставку), проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период, в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания;

4) в стационарной форме:

гражданам, указанным в пунктах 1-4, 6, 11 части первой статьи 13 [Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 года N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"](#);

гражданам из семей, в том числе вдовам (вдовцам) умерших участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

рабочим и служащим, а также военнослужащим, лицам начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, получившим профессиональные заболевания, связанные с лучевым воздействием на работах в зоне отчуждения;

детям и подросткам, страдающим болезнями вследствие чернобыльской катастрофы или обусловленными генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей, а также последующим поколениям детей в случае развития у них заболеваний вследствие чернобыльской катастрофы или обусловленных генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей;

гражданам из семей, потерявших кормильца из числа граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с чернобыльской катастрофой, а также на семьи умерших инвалидов;

гражданам, переселившимся после 30 июня 1986 года на постоянное место жительства в зону отселения либо в зону проживания с правом на отселение, в случае их добровольного переселения из указанных зон на новое место жительства и при условии получения ими права выхода на пенсию по основаниям, связанным с проживанием в данной зоне, с учетом времени проживания в других зонах радиоактивного загрязнения вследствие чернобыльской катастрофы (за исключением граждан добровольно повторно переселившихся в зону с более высокой степенью радиоактивного загрязнения вследствие чернобыльской катастрофы либо равнозначную);

лицам, указанным в подпунктах "а"- "д" пункта 1 Постановления Верховного Совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 года N 2123-1 "О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (далее - Постановление ВС РФ N 2123-1);

гражданам из семей, потерявших кормильца, из числа лиц, указанных в пункте 1 Постановления ВС РФ N 2123-1;

гражданам Российской Федерации, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, получившим суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр);

гражданам, указанным в статье 1 [Федерального закона от 26 ноября 1998 года N 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации"](#), подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча" (далее - Федеральный закон N 175-ФЗ), получившим лучевую болезнь, другие заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлено воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

гражданам, указанным в статье 1 Федерального закона N 175-ФЗ, ставшим инвалидами вследствие воздействия радиации;

гражданам, указанным в пунктах 1-3 части первой статьи 1 Федерального закона N 175-ФЗ;

гражданам, указанным в пункте 7 части первой статьи 1 Федерального закона N 175-ФЗ, за исключением граждан, указанных в статье 10 Федерального закона N 175-ФЗ;

лицам из семей, потерявших кормильца, из числа граждан, указанных в статьях 2, 3 Федерального закона N 175-ФЗ;

детям первого и второго поколения граждан, указанных в статье 1 Федерального закона N 175-ФЗ, страдающим заболеваниями вследствие воздействия радиации на их родителей.

## **Раздел 2. Стандарты социальных услуг**

4.2. Социальные услуги предоставляются гражданам поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами согласно приложениям N 1-4 к настоящему Порядку.

## **Раздел 3. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату**

5. Социальные услуги предоставляются в Костромской области поставщиками социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, предоставленной поставщику социальных услуг.

6. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим эти услуги, на основании следующих документов:

1) документов, подтверждающих состав семьи и степень родства получателя социальных услуг с членами его семьи;

2) документов, свидетельствующих о том, что лицо является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляются получателем социальных услуг, указанным в подпункте 2 пункта 7 настоящего Порядка);

3) документов, подтверждающих совокупный доход совместно проживающих членов семьи (одиноко проживающего гражданина);

4) документов, свидетельствующих о том, что лицо является инвалидом Великой Отечественной войны или участником Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 [Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах"](#);

5) документов, свидетельствующих о том, что лицо является ветераном Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпунктах 2-4 пункта 1 статьи 2 [Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах"](#);

6) акта оценки условий жизнедеятельности гражданина и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, составленного Центром социального обслуживания по месту жительства гражданина.

7. Социальные услуги, входящие в [перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, по видам социальных услуг и формам социального обслуживания](#), утвержденный [Законом Костромской области от 27 октября 2014 года N 575-5-ЗКО "О социальном обслуживании граждан в Костромской области"](#) (далее - Перечень социальных услуг), в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

8. Социальные услуги, входящие в Перечень социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг бесплатно:

1) инвалидам Великой Отечественной войны и участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпункте 1 пункта 1 статьи 2 [Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах"](#);

2) получателям социальных услуг, чей среднедушевой доход на дату обращения, рассчитанный в соответствии с [Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно](#), утвержденными [Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075](#) (далее - [Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно](#)), ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Костромской области для основных социально-демографических групп населения.

8.1. Социальные услуги, входящие в Перечень социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно одиноким ветеранам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпунктах 2-4 пункта 1 статьи 2 [Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах"](#).

9. Плата за предоставление социальных услуг осуществляется в размере, утвержденном нормативным правовым актом департамента по труду и социальной защите населения Костромской области (далее - уполномоченный орган).

10. Дополнительные социальные услуги, не входящие в Перечень социальных услуг, предоставляются поставщиками социальных услуг гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату.

11. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина), величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Костромской области.

12. Получатели социальных услуг или их законные представители не позднее чем в месячный срок обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг об изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина).

#### **Раздел 4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания**

13. Поставщики социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ](#), другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Костромской области;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ](#);

2.1) в случае, если в индивидуальной программе предоставления социальных услуг получателя социальных услуг предусмотрены мероприятия по оказанию содействия в предоставлении медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), обеспечивать реализацию указанных мероприятий, в том числе путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с [постановлением администрации Костромской области от 16 ноября 2014 года N 465-а "О регламенте межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Костромской области в связи с реализацией полномочий Костромской области в сфере социального обслуживания"](#);

3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

5) предоставлять уполномоченному исполнительному органу государственной власти Костромской области информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

7) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

10) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

14. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

## **Раздел 5. Условия принятия на социальное обслуживание**

15. Медицинскими противопоказаниями к принятию на все формы социального обслуживания (кроме стационарного социального обслуживания) являются: бактерио- или вирусоносительство, наличие хронического алкоголизма (за исключением членов семей несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении), карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных медицинских организациях.

16. Медицинскими противопоказаниями к принятию на социальное обслуживание в стационарной форме является перечень противопоказаний, который утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

17. Граждане принимаются в организации социального обслуживания, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Костромской области, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной уполномоченным органом, с приложением предусмотренных разделом 6 настоящего Порядка документов по формам социального обслуживания (за исключением предоставления срочных социальных услуг).

Прием граждан в стационарные организации социального обслуживания, находящиеся в ведении Костромской области, осуществляется на основании направления (путевки), выданного уполномоченным органом.

К направлению (путевке) прилагаются документы, предусмотренные главами 2, 3 раздела 6 настоящего Порядка, и индивидуальная программа предоставления социальных услуг, выданная уполномоченным органом.

18. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

### **Глава 1. Условия принятия на социальное обслуживание на дому**

19. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, социального сопровождения, при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте его проживания.

20. Социальное обслуживание на дому предоставляется гражданам, признанным нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи, непосредственно по месту жительства в связи со следующими обстоятельствами:

1) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие ребенка или детей, в том числе находящихся под опекой, попечительством, испытывающих трудности в социальной адаптации;

3) отсутствие возможности обеспечения ухода, в том числе временного, за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

21. Социально-медицинское обслуживание на дому предоставляется гражданам, нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи, страдающим психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях, за исключением заболеваний, требующих лечения в медицинских организациях, признанным нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи, непосредственно по месту жительства в связи со следующими обстоятельствами:

1) полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) отсутствие возможности обеспечения ухода, в том числе временного, за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

22. При принятии граждан на социальное обслуживание на дому руководитель Центра социального обслуживания по месту жительства в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина уполномоченным органом обязан по поручению уполномоченного органа организовать обследование условий проживания заявителя с целью оценки условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, с последующим составлением акта оценки условий жизнедеятельности гражданина и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

## **Глава 2. Условия принятия на полустационарное социальное обслуживание**

23. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг путем предоставления в определенное время суток гражданам социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, социального сопровождения.

24. Социальное обслуживание в форме полустационарного социального обслуживания предоставляется гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи со следующими обстоятельствами:

1) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие ребенка или детей, в том числе находящихся под опекой, попечительством, испытывающих трудности в социальной адаптации;

3) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

4) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

25. Социальное обслуживание в форме полустационарного социального обслуживания в отделениях дневного пребывания, социально-реабилитационных отделениях, предоставляется гражданам на срок до 1 месяца.

26. Социальное обслуживание в форме полустационарного социального обслуживания в организациях (отделениях) ночного пребывания осуществляется в отношении граждан без определенного места жительства и занятий, нуждающихся в ночлеге, в первую очередь граждан пожилого возраста и инвалидов, в течение 12 часов в сутки на срок до 30 дней и не более 60 дней суммарно в календарном году.

## **Глава 3. Условия принятия на стационарное социальное обслуживание**

27. Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе детей-инвалидов) осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания, путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, социального сопровождения на условиях постоянного проживания в домах-интернатах (пансионатах, домах-интернатах малой вместимости) для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах, геронтологических центрах, стационарных организациях социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием (специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов), детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.

28. Стационарное социальное обслуживание в организациях, указанных в пункте 27 настоящего Порядка, предоставляется гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, признанным нуждающимися в связи со следующими обстоятельствами:

1) частичная и полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей, в том числе находящихся под опекой, попечительством, испытывающих трудности в социальной адаптации;



4) отсутствие возможности обеспечения ухода, в том числе временного, за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

29. В дом-интернат (пансионат, дом-интернат малой вместимости) для престарелых и инвалидов принимаются граждане пожилого возраста (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет) и инвалиды старше 18 лет, нуждающиеся в бытовом обслуживании, уходе и социально-медицинской помощи.

30. В геронтологический центр принимаются граждане старших возрастных групп (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), нуждающиеся в проведении мероприятий социально-медицинского, реабилитационного характера с целью продления активного долголетия и сохранения удовлетворительного жизненного потенциала.

31. В стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием (специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов) принимаются граждане пожилого возраста (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет) и инвалиды старше 18 лет из числа освобожденных из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и лиц, освобожденных из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, а также граждане пожилого возраста и инвалиды, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, по направлению из учреждений органов внутренних дел или по желанию вышеуказанных лиц через территориальные органы социальной защиты населения, опеки и попечительства, а также лица, систематически и грубо нарушающие правила внутреннего распорядка в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, по их желанию или по решению суда.

32. В психоневрологический интернат (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) принимаются престарелые граждане (женщины с 55 лет, мужчины с 60 лет) и инвалиды старше 18 лет, страдающие психическими хроническими заболеваниями, нуждающиеся по состоянию здоровья в социальном обслуживании.

33. В детский дом-интернат для умственно отсталых детей принимаются дети-инвалиды в возрасте от 4 до 18 лет с отклонениями в умственном развитии.

34. Стационарное социальное обслуживание на условиях временного проживания осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания, отделениями временного проживания, в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания Костромской области, путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг.

35. Стационарное социальное обслуживание в отделениях временного проживания предоставляется сроком до семи месяцев гражданам (супружеским парам) пожилого возраста (женщинам с 55 лет, мужчинам с 60 лет) и инвалидам, временно нуждающимся в уходе, признанным нуждающимися в связи со следующими обстоятельствами:

1) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) отсутствие возможности временного обеспечения ухода за инвалидом;

3) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

36. Лица без определенного места жительства в стационарные отделения временного проживания не принимаются.

37. Стационарное социальное обслуживание несовершеннолетних осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в форме стационарного социального обслуживания, в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказывающих социальные услуги, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

38. Стационарное социальное обслуживание в организациях, указанных в пункте 37 настоящего Порядка, предоставляется несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в связи со следующими обстоятельствами:

1) наличие у родителя или законного представителя ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

2) отсутствие у родителя или законного представителя возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

3) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

4) отсутствие у родителя или законного представителя работы и средств к существованию.

38.1. В социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, принимаются категории несовершеннолетних, указанные в части 2 статьи 13 [Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"](#).

В социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

39. При принятии граждан на стационарное социальное обслуживание руководитель Центра социального обслуживания по месту жительства заявителя в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина уполномоченным органом обязан по поручению уполномоченного органа организовать обследование условий проживания заявителя с целью оценки условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, с последующим составлением акта оценки условий жизнедеятельности гражданина и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Обследование условий проживания заявителя и составление акта оценки условий жизнедеятельности гражданина и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, осуществляется специалистами по социальной работе Центра социального обслуживания по месту жительства заявителя.

40. Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного получателями социальных услуг или их законными представителями, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг (за исключением срочных социальных услуг).

#### **Глава 4. Условия принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг**

40.1. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании документов, указанных в пунктах 49, 49.1 настоящего Порядка, в связи с наличием обстоятельств, указанных в пунктах 1-7 части 1 статьи 15 [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ](#).

40.2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

40.3. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате начала и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

40.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг по телефону (в том числе анонимно) является запись в журнале учета обращений за предоставлением социальных услуг по телефону. Форма журнала утверждается уполномоченным органом.

При предоставлении срочных социальных услуг по телефону акт о предоставлении срочных социальных услуг не составляется.

### **Раздел 6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги**

#### **Глава 1. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания (за исключением срочных социальных услуг)**

41. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания, входят:

- 1) заявление;
- 2) документ, удостоверяющий личность заявителя;
- 3) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);
- 4) справка медико-социальной экспертизы (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);
- 5) индивидуальная программа реабилитации или абилитации, разработанная федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Костромской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);
- 6) справка амбулаторно-поликлинической медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний;
- 7) документы, подтверждающие состав семьи и степень родства получателя социальных услуг с членами его семьи;
- 8) документы о доходах заявителя и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода, в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- 9) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);
- 10) удостоверение инвалида Великой Отечественной войны или участника Великой Отечественной войны для лиц, указанных в подпункте 1 пункта 8 настоящего Порядка (при наличии);
- 11) удостоверение ветерана Великой Отечественной войны для лиц, указанных в пункте 8.1 настоящего Порядка (при наличии);
- 12) акт оценки условий жизнедеятельности гражданина и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, составленный Центром социального обслуживания по месту жительства гражданина.

## **Глава 2. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги (за исключением срочной социальной услуги) в стационарной форме социального обслуживания**

42. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на условиях постоянного проживания в домах-интернатах (пансионатах, домах интернатах малой вместимости) для престарелых и инвалидов, геронтологических центрах, входят:

- 1) заявление;
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- 3) медицинская карта, заверенная амбулаторно-поликлинической медицинской организацией, с заключениями врачей (терапевта, психиатра, фтизиатра, хирурга (либо онколога), дерматолога, окулиста, стоматолога) о состоянии здоровья гражданина (в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста) и результатами профилактического медицинского осмотра и лабораторных исследований:
  - флюорографии или исследования мокроты на микобактерии туберкулеза (МБТ);
  - бактериологическое исследование выделений (кала) на наличие энтеропатогенных кишечных бактерий, в том числе возбудителей тифо-паратифов;
  - исследования на контактные гельминтозы и кишечные протозоозы (кала);
  - исследования на СПИД;
  - исследования крови на реакцию Вассермана (RW);
  - исследования крови на Hbs-ag и анти-ВГС в крови;

сведения о проведении профилактических прививок против дифтерии, кори и вирусного гепатита "В" в соответствии с [национальным календарем профилактических прививок](#) и [календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям](#), утвержденным Приказом [Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21 марта 2014 года N 125н "Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям"](#), или письменный отказ заявителя от проведения профилактических прививок при отсутствии медицинских противопоказаний.

Срок действия перечисленных документов составляет 6 месяцев. Срок действия бактериологического исследования выделений (кал) на наличие энтеропатогенных кишечных бактерий, в том числе возбудителей тифо-паратифов, обследования на контактные гельминтозы и кишечные протозоозы (кал) составляет 7 календарных дней с даты проведения бактериологического исследования;

4) справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, выданная амбулаторно-поликлинической медицинской организацией. Срок действия справки об отсутствии контакта с инфекционными больными составляет 3 календарных дня с даты оформления;

5) заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, либо заключение о наличии указанных медицинских противопоказаний (далее - заключение об отсутствии противопоказаний);

6) справка медико-социальной экспертизы (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);

7) индивидуальная программа реабилитации или абилитации, разработанная федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Костромской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);

8) полис обязательного медицинского страхования;

9) пенсионное удостоверение (при наличии);

10) документы, подтверждающие право на меры социальной поддержки (при наличии);

11) трудовая книжка (при наличии);

12) документы, подтверждающие состав семьи (в случае обращения за предоставлением социальной услуги получателю социальных услуг в связи с отсутствием возможности обеспечения ухода, а также отсутствием попечения над получателем социальных услуг);

13) документы о доходах заявителя и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода, в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

14) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя).

43. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в психоневрологический интернат (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов), входят документы, указанные в пункте 42 настоящего Порядка, а также:

1) результаты бактериологического обследования на дифтерию (мазки из зева и носа) и обследования на Hbs-аg и анти-ВГС в крови;

2) заключение врачебной комиссии психоневрологического диспансера или лечебно-профилактической организации (в составе не менее трех врачей с обязательным участием врача-психиатра) с указанием диагноза психического расстройства, его тяжести, обоснование невозможности для лица вследствие его психического состояния находиться в неспециализированной организации социального обслуживания и указание типа стационарного учреждения социального обслуживания, рекомендованного поступающему, а в отношении дееспособного лица - указание об отсутствии оснований для признания его недееспособным;

3) решение суда о признании получателя социальных услуг в установленном законом порядке недееспособным (ограниченно дееспособным) (в случае направления на стационарное социальное обслуживание недееспособного (ограниченно дееспособного);

4) решение органа опеки и попечительства об установлении опеки и (или) снятии опекунских обязанностей с конкретного лица (при наличии опекуна над недееспособным (ограниченно дееспособным) получателем социальных услуг).

44. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, входят документы, указанные в пункте 42 настоящего Порядка, а также результат обследования на Hbs-ag и анти-ВГС в крови.

45. В перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием, входят документы, указанные в пункте 44 настоящего Порядка, а также:

- 1) копия решения суда об установлении административного надзора;
- 2) копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;
- 3) копия предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;
- 4) сведения органа внутренних дел о постановке на учет для осуществления административного надзора.

46. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания в детский дом-интернат для умственно отсталых детей, входят:

- 1) заявление от родителей (от одного из родителей) или законного представителя ребенка;
- 2) сведения о государственной регистрации рождения (свидетельство о рождении) ребенка или паспорт при достижении им 14 лет;
- 3) справка медико-социальной экспертизы (для ребенка-инвалида);
- 4) индивидуальная программа реабилитации или абилитации, разработанная федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Костромской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (для ребенка-инвалида);
- 5) пенсионное удостоверение;
- 6) страховой медицинский полис;
- 7) решение органа опеки и попечительства о закреплении жилья;
- 8) заключение психолого-медико-педагогической консультации;
- 9) медицинская карта ребенка формы N 026/у (индивидуальная карта развития ребенка), утвержденная [Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 июля 2000 года N 241 "Об утверждении "Медицинской карты ребенка для образовательных учреждений"](#);
- 10) медицинская карта, заверенная амбулаторно-поликлинической медицинской организацией, с заключениями врачей и результатами:

профилактического медицинского осмотра в целях выявления туберкулеза (туберкулинодиагностики, с 15 лет флюорографии или исследования мокроты на микобактерии туберкулеза (МБТ);

бактериологическое исследование выделений (кала) на наличие энтеропатогенных кишечных бактерий, в том числе возбудителей тифо-паратифов;

обследования на контактные гельминтозы и кишечные протозоозы (кал);

бактериологического обследования на дифтерию (мазки из зева и носа);

обследования на Hbs-ag и анти-ВГС в крови;

обследования на СПИД (по медицинским показаниям);

исследования крови на реакцию Вассермана (RW);

Срок действия перечисленных документов составляет 6 месяцев. Срок действия бактериологического исследования выделений (кал) на наличие энтеропатогенных кишечных бактерий, в том числе возбудителей тифо-паратифов, обследования на контактные гельминтозы и кишечные протозоозы (кал) составляет 7 календарных дней;

11) карта профилактических прививок согласно форме N 063у, утвержденной [Приказом Министерства здравоохранения СССР от 4 октября 1980 года N 1030 "Об утверждении формы первичной медицинской документации учреждений здравоохранения"](#) или письменный отказ заявителя от проведения профилактических прививок при отсутствии медицинских противопоказаний;

12) заключение врачебной комиссии (в составе не менее 3-х врачей с обязательным участием врача-психиатра);

13) заключение об отсутствии противопоказаний;

14) копия нормативного правового акта органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области о сохранении за несовершеннолетним получателем социальных услуг права пользования (собственности) жилым помещением (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

15) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) (при отсутствии данных сведений в предъявляемом документе, удостоверяющем личность получателя социальных услуг).

47. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг в отделениях временного проживания, входят:

1) заявление;

2) документ, удостоверяющий личность заявителя;

3) заключение об отсутствии противопоказаний;

4) справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, выданная амбулаторно-поликлинической медицинской организацией. Срок действия справки об отсутствии контакта с инфекционными больными составляет 3 календарных дня с даты оформления;

5) справка медико-социальной экспертизы (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);

6) индивидуальная программа реабилитации или абилитации, разработанная федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Костромской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (если получатель социальных услуг имеет группу инвалидности);

7) полис обязательного медицинского страхования;

8) пенсионное удостоверение (при наличии);

9) документы, подтверждающие право на меры социальной поддержки (при наличии);

10) документы, подтверждающие состав семьи (в случае обращения за предоставлением социальной услуги получателю социальных услуг в связи с отсутствием возможности обеспечения ухода, а также отсутствием попечения над получателем социальных услуг);

11) документы о доходах заявителя и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода, в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

12) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) (при отсутствии данных сведений в предъявляемом документе, удостоверяющем личность получателя социальных услуг).

### **Глава 3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ) В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ**

## **СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ЯВЛЯЮЩИМСЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ)**

48. В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, являющимся несовершеннолетними (за исключением детей-инвалидов), входят:

1) заявление от несовершеннолетнего, родителей (либо от одного из родителей) или законного представителя ребенка;

2) документ, удостоверяющий личность заявителя;

3) сведения о государственной регистрации рождения (свидетельство о рождении) получателя социальных услуг, не достигшего возраста 14 лет;

4) справка медицинской организации о состоянии здоровья и заключение об отсутствии противопоказаний;

5) справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, выданная амбулаторно-поликлинической медицинской организацией;

6) справка о перенесенных инфекционных заболеваниях, выданная амбулаторно-поликлинической медицинской организацией;

7) карта профилактических прививок, выданная амбулаторно-поликлинической организацией здравоохранения;

8) справка о прохождении врача-гинеколога, выданная амбулаторно-поликлинической медицинской организацией (для девушек в возрасте от 12 до 18 лет);

9) данные осмотра на педикулез, выданные амбулаторно-поликлинической организацией здравоохранения;

10) результаты:

общеклинических анализов: крови, мочи,

бактериологического исследования выделений (кала) на наличие энтеропатогенных кишечных бактерий, в том числе возбудителей тифо-паратифов;

обследования на контактные гельминтозы и кишечные протозоозы (кал);

флюорографии или исследования мокроты на микобактерии туберкулеза (МБТ), с 14 лет;

обследования на Hbs-ag и анти-ВГС в крови, обследования на СПИД, исследования крови на реакцию Вассермана (RW);

11) история развития ребенка или выписка из истории развития ребенка;

12) психолого-педагогическая характеристика, выданная общеобразовательной организацией (для обучающегося в общеобразовательной организации);

13) полис обязательного медицинского страхования;

14) документы, подтверждающие состав семьи (в случае обращения за предоставлением социальной услуги получателю социальных услуг в связи с отсутствием возможности обеспечения ухода, отсутствием попечения над получателем социальных услуг);

15) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) (при отсутствии данных сведений в предъявляемом документе, удостоверяющем личность получателя социальных услуг).

### **Глава 4. Перечень документов, необходимых для предоставления срочной социальной услуги**

49. В перечень документов, необходимых для предоставления срочной социальной услуги, входят:

1) заявление;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);

4) документы, подтверждающие нуждаемость гражданина в социальном обслуживании в соответствии с обстоятельствами, указанными в пунктах 1-7 части 1 статьи 15 [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ](#).

49.1. Срочные социальные услуги несовершеннолетним в стационарной форме социального обслуживания оказываются на основании одного из следующих документов:

1) заявление от несовершеннолетнего, родителей (либо от одного из родителей) или законного представителя ребенка;

2) заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

3) направление органа управления социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

4) постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

5) акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в орган управления социальной защиты населения.

## **Раздел 6.1. Порядок представления документов, необходимых для предоставления социальных услуг**

50. По выбору заявителя заявление и документы могут быть представлены посредством личного обращения, почтового отправления или в электронной форме с использованием информационного ресурса "Единый портал Костромской области" (при наличии технической возможности).

Документы, указанные в подпунктах 1-6, 10, 11 пункта 41, в подпунктах 1-11 пункта 42, пунктах 43-45 (за исключением документов, запрашиваемых в соответствии с абзацем третьим настоящего пункта посредством межведомственного взаимодействия), подпунктах 1, 2 (за исключением сведений о регистрации рождения), 3 пункта 46, подпунктах 1-9 пункта 47, подпунктах 1, 2, 4-13 пункта 48, пункте 49, подпунктах 1-4 пункта 49.1 настоящего Порядка, представляются заявителем лично либо копии указанных документов, заверенные в установленном законодательством порядке, направляются почтовым отправлением с описью вложения.

Документы, указанные в подпунктах 7, 9, 12 пункта 41, подпунктах 12, 14 пункта 42, подпунктах 2 (за исключением паспорта лица, достигшего возраста 14 лет), 12 пункта 46, подпунктах 10, 12 пункта 47, подпунктах 3, 14, 15 пункта 48, подпункте 5 пункта 49.1 настоящего Порядка, запрашиваются посредством межведомственного взаимодействия. Заявитель вправе представить данные документы по собственной инициативе.

Документы, указанные в подпункте 8 пункта 41, подпункте 13 пункта 42, подпункте 11 пункта 47 настоящего Порядка, представляются заявителем лично, за исключением документов, запрашиваемых путем межведомственного взаимодействия: справки о размере начисляемой пенсии, справки о получении (неполучении) пособия по безработице, справки о получении (неполучении) и размерах получаемых через органы социальной защиты населения, опеки и попечительства социальных выплат, сведений о социальных выплатах застрахованного лица, справки о доходах лица, являющегося индивидуальным предпринимателем, документа, содержащего сведения о суммах, взысканных по исполнительным производством денежных средств. Заявитель вправе представить данные документы по собственной инициативе.

Документы, необходимые для получения социальной услуги, могут быть представлены как в подлинниках, так и в копиях, заверенных выдавшей документы организацией (органом, учреждением) или нотариально удостоверенных (в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации).

Копии документов, не заверенные в установленном законом порядке, представляются с предъявлением оригиналов для обозрения.

Копии представленных документов заверяются специалистом уполномоченного органа на основании представленных подлинников этого документа.



В течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг с получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг.

При заключении договора получатель социальных услуг (законный представитель) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

## **Раздел 7. Условия прекращения предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг**

51. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

по личной инициативе заявителя (его законного представителя);

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном договором;

при выявлении медицинских противопоказаний;

смерть получателя социальных услуг;

на основании судебного решения о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

## **Приложение N 1. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Костромской области**

Приложение N 1  
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области

| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги в месяц (руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
|-------|--------------------------------|--|--|--|--|---|---|
| 1     | 2                              | 3  | 4                                      | 5  | 6  | 7   | 8   |

1. Социально-бытовые услуги

|      |   |   |   |   |  |  |  |
|------|---|---|---|---|--|--|--|
| 1.1. | <p>Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам помещений и помещений для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания</p> | <p>Предусматривает предоставление следующих помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- жилые комнаты;</li> <li>- общегрупповые комнаты;</li> <li>- библиотека;</li> <li>- помещения для принятия пищи;</li> <li>- санитарный узел;</li> <li>- душевая кабина;</li> <li>- комнаты личной гигиены;</li> <li>- раздевальное помещение;</li> <li>- помещения для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий;</li> <li>- помещения для бытового обслуживания;</li> <li>- помещения для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) согласно нормативам, утвержденным постановлением администрации Костромской области (1 услуга - 1 человек (по всем помещениям - 1 день)</li> </ul> | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>В домах-интернатах для престарелых и инвалидов, специальном доме для одиноких престарелых, геронтологическом центре (далее - дома-интернаты) - 6803,6;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 7831,3;</p> <p>в комплексных центрах социального обслуживания населения (далее - комплексные центры) - 6481,3;</p> <p>в детском доме-интернате для умственно отсталых детей (далее - детский дом-интернат) - 12071,9</p> | <p>Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);</li> <li>- нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)</li> </ul> |  |
|------|---|---|---|---|--|--|--|

|      |   |   |   |   |  |   |  |
|------|---|---|---|---|--|---|--|
| 1.2. | <p>Обеспечение временного проживания несовершеннолетних с предоставлением полного государственного обеспечения, в том числе бесплатного питания, одежды, обуви и других предметов вещевого довольствия, согласно утвержденным нормам и нормативам</p> | <p>Предоставляется пятиразовое питание в день, в соответствии с нормативами питания, утвержденными нормативным правовым актом администрации Костромской области (1 услуга - 1 человек - 1 день).</p> <p>Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия в соответствии с нормами, утвержденными нормативным правовым актом администрации Костромской области (1 услуга - 1 человек - факт обеспечения инвентарем)</p>   | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних - 29246</p>   | <p>Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |
| 1.3. | <p>Предоставление в пользование мебели, оборудования согласно государственному стандарту</p>  | <p>Жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате.</p> <p>Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, в пользование получателю социальных услуг предоставляются: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды.</p> <p>На комнату выделяется 1 стол.</p> <p>Обеспечение оборудованием осуществляется согласно государственному стандарту (1 услуга - 1 человек - 1 день)</p> | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>В домах-интернатах - 2721,4;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 3132,5;</p> <p>в комплексных центрах - 2592,5;</p> <p>в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 4828,8</p> | <p>Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации.</p> <p>Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>   | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |

|      |   |  |  |  |   |   |  |
|------|---|--|--|--|---|---|--|
| 1.4. | Обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно утвержденным нормативам и нормам питания в стационарном отделении временного проживания | Предоставляется пятиразовое питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными нормативным правовым актом администрации Костромской области (1 услуга - 1 человек - 1 день)  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 4535,7;<br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 5220,8;<br>в комплексных центрах - 4320,9;<br>в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 8047,9 | Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 1.5. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам                   | Предоставляется согласно нормативам, утвержденным нормативным правовым актом администрации Костромской области. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами.<br>Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения.<br>По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке.<br>Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту (1 услуга - 1 человек - факт обеспечения инвентарем) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 775,4;<br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 892,5;<br>в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 1375,9                                      | Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.<br>Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобраны с учетом физического состояния получателя социальных услуг   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 1.6. | Предоставление постельных принадлежностей согласно утвержденным нормативам (в стационарных отделениях временного проживания)                        | Предоставляется согласно нормативам, утвержденным нормативным правовым актом администрации Костромской области.<br>Постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами.<br>Смена постельного белья производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения.<br>По мере загрязнения постельные принадлежности подлежат стирке, имеющие повреждения, подлежат ремонту (1 услуга - 1 человек - факт обеспечения инвентарем)                                   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 71,0   | Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.<br>Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобраны с учетом физического состояния получателя социальных услуг   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |

|       |   |   |  |   |  |   |
|-------|---|---|--|---|--|---|
| 1.7.  | Предоставление средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам  | Предусматривает выдачу средств личной гигиены (зубная паста, мыло, крем для бритья, шампунь и др.) согласно утвержденным нормативам (1 услуга - 1 человек - факт обеспечения средствами личной гигиены) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 89,5;<br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 103,0;<br>в комплексных центрах - 85,2;<br>в детском доме-интернате - 158,8       | Средства личной гигиены должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
| 1.8.  | Уборка жилых помещений и мест общего пользования  | Включает в себя сухую и влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений.<br><br>Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц      | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 2041,1;<br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2349,4;<br>в комплексных центрах - 1944,4;<br>в детском доме-интернате - 3621,6 | Проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
| 1.9.  | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их (стрижка ногтей, причёсывание)                                   | Предусматривает следующие процедуры:<br>- стрижку ногтей - по мере необходимости;<br>- причёсывание - не реже 1 раза в день (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 64,6;<br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 74,4;<br>в комплексных центрах - 61,6;<br>в детском доме-интернате - 114,7        | Должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
| 1.10. | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны) | Предусматривает следующие процедуры:<br>- умывание лица - не реже 2 раз в сутки;<br>- гигиенические ванны/помывка - не реже 1 раза в неделю (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)                        | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 680,4;<br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 783,1;<br>в детском доме-интернате - 1207,2                                      | Должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |

|       |   |  |  |   |   |   |  |
|-------|---|--|--|---|---|---|--|
| 1.11. | Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции  | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- написание писем под диктовку;</li> <li>- прочтение писем вслух;</li> <li>- доставку письма на почту или в почтовый ящик.</li> </ul> <p>Почерк и написание писем должны быть разборчивыми.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости за счет средств получателя социальных услуг (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)</p> | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | <p>В домах-интернатах - 11,2;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 12,9;</p> <p>в комплексных центрах - 10,7;</p> <p>в детском доме-интернате - 19,8</p>    | <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.</p> <p>При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации.</p> <p>Приобретение конверта или марок.</p> <p>Отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг</p>          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени необходимости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
| 1.12. | Организация помощи в предоставлении услуг организаций торговли и связи  | <p>Предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)</p>   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | <p>В домах-интернатах - 96,9;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 111,6;</p> <p>в комплексных центрах - 184,7;</p> <p>в детском доме-интернате - 172,0</p> | Должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени необходимости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol>  |  |
| 1.13. | Обеспечение сохранности вещей, документов и ценностей   | <p>Предусматривает непосредственное хранение вещей, документов и ценностей получателей социальных услуг (1 услуга - 1 человек - факт сохранности)</p>  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | <p>В домах-интернатах - 7,5;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 8,6;</p> <p>в комплексных центрах - 7,1;</p> <p>в детском доме-интернате - 13,2</p>       | <p>Прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением описи таких, а их хранение - в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях.</p> <p>Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей, документов и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени необходимости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
| 1.14. | Организация досуга и отдыха (посещение театров, выставок, экскурсий, организация и проведение юбилеев, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий, выставок и других культурных мероприятий), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | <p>Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий.</p> <p>Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания</p>                             | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | <p>В домах-интернатах - 96,9;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 111,6;</p> <p>в комплексных центрах - 184,7;</p> <p>в детском доме-интернате - 172,0</p> | Предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени необходимости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |

|       |   |   |  |   |  |   |  |
|-------|---|---|--|---|--|---|--|
| 1.15. | Оформление стационарные организации социального обслуживания (в стационарные отделения временного проживания)   | Предусматривает помощь в оформлении пакета необходимых документов и запросы в соответствующие организации на предоставление недостающих документов, содействие в проведении медицинского обследования получателя социальных услуг и подготовке необходимых медицинских документов для устройства в стационарные учреждения социального обслуживания (1 услуга - 1 человек - 1 действие (организация)) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах, в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов), в комплексных центрах - 7,1  | Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг помощи в оформлении в стационарные учреждения социального обслуживания  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 1.16. | Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом, стационарные организации социального обслуживания (в стационарные отделения временного проживания) | Предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг (1 услуга - 1 человек; 1 услуга - группа людей - 1 запрос)  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 22,4;<br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 25,7;<br>в комплексных центрах - 21,3;<br>в детском доме-интернате - 39,7 | Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг.<br><br>Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 1.17. | Создание условий для совершения религиозных обрядов   | Предусматривает:<br>- организацию молельной комнаты (уголка);<br>- организацию посещения праздничных богослужений (1 услуга - 1 человек - 1 обращение - 1 выезд)  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 22,4;<br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 25,7;<br>в комплексных центрах - 21,3;<br>в детском доме-интернате - 39,7 | При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях.<br><br>Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими     | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |

|                                 |  |   |  |  |   |   |  |
|---------------------------------|--|---|--|--|---|---|--|
| 1.18.                           | Организация ритуальных услуг (при отсутствии родственников или их нежелании заняться погребением)                                      | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти;</li> <li>- предоставление комплекта похоронной одежды;</li> <li>- оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством (1 услуга - 1 погребение)</li> </ul> | -  | <p>В домах-интернатах - 134,2;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 154,5;</p> <p>в комплексных центрах - 255,7;</p> <p>в детском доме-интернате - 238,1</p> | Обеспечивает достойное погребение умершего  |   |  |
| 1.19.                           | Обеспечение одеждой и обувью по сезону при выписке из организации социального обслуживания в пределах установленного норматива         | <p>Предусматривает выдачу одежды и обуви по сезону при выписке из организации социального обслуживания, в пределах установленного норматива (1 услуга - 1 человек - факт обеспечения инвентарем)</p>  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | <p>В домах-интернатах - 14,9;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 17,2;</p> <p>в детском доме-интернате - 26,5</p>  | Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
| 2. Социально-медицинские услуги |  |   |  |  |   |   |  |
| 2.1.                            | Содействие в оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | <p>Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, вызов скорой медицинской помощи.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)</p>  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | <p>В домах-интернатах - 7,5;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 8,6;</p> <p>в комплексных центрах - 7,1 в детском доме-интернате - 119,1</p>               | Должна предоставляться своевременно   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |



|      |   |  |   |   |   |   |  |
|------|---|--|---|---|---|---|--|
| 2.2. | <p>Проведение первичной санитарной обработки и первичного медицинского осмотра при поступлении в организацию социального обслуживания</p>   | <p>Предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание.</p> <p>Первичный медицинский осмотр предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осмотр получателя социальных услуг;</li> <li>- измерение роста и веса получателя социальных услуг;</li> <li>- определение психического состояния получателя социальных услуг;</li> <li>- анализ полученных сведений;</li> <li>- оформление медицинской документации.</li> </ul> <p>Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости - с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды (1 услуга - 1 человек)</p> | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>В домах-интернатах - 1,9;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1;</p> <p>в комплексных центрах - 3,6;</p> <p>в детском доме-интернате - 6,6</p>      | <p>Проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния.</p> <p>Проведение санитарной обработки должно обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
| 2.3. | <p>Обеспечение по медицинским показаниям лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения согласно утвержденным нормативам</p> | <p>Предусматривает организацию закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)</p>  | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>В домах-интернатах - 32,3;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 37,2;</p> <p>в комплексных центрах - 30,8;</p> <p>в детском доме-интернате - 603,6</p> | <p>Предоставляется в соответствии с заключением врачей</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |

|      |   |  |  |   |  |   |  |
|------|---|--|--|---|--|---|--|
| 2.4. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы    | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;</li> <li>- помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований;</li> <li>- предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы.</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)</p>   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | <p>В домах-интернатах - 5,6;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 6,4;</p> <p>в комплексных центрах - 10,7;</p> <p>в детском доме-интернате - 9,9</p> | <p>Должна предоставляться своевременно.</p> <p>В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
| 2.5. | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи | <p>Предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - вид помощи)</p>   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | <p>В домах-интернатах - 7,5;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 8,6;</p> <p>в комплексных центрах - 7,1;</p> <p>в детском доме-интернате - 39,7</p> | Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
| 2.6. | Организация прохождения диспансеризации                 | <p>Предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации.</p> <p>Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога.</p> <p>Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате учреждения, так и привлеченными из медицинских организаций.</p> <p>Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами. Диспансеризация проводится не менее 1 раза в год (1 услуга - 1 человек - каждое обследование узкими специалистами)</p> | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | <p>В домах-интернатах - 1,9;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1;</p> <p>в комплексных центрах - 3,6;</p> <p>в детском доме-интернате - 6,6</p>  | Должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |

|      |  |  |   |   |   |   |  |
|------|--|--|---|---|---|---|--|
| 2.7. | <p>Госпитализация нуждающихся в медицинских организации, содействие в направлении их на санаторно-курортное лечение в рамках социального пакета (по заключению врачей)</p> | <p>Предусматривает предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи.</p> <p>При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом.</p> <p>Предусматривает оказание помощи в сборе необходимых документов для получения путевки на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)</p>  | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>В домах-интернатах - 1,9;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1;</p> <p>в комплексных центрах - 3,6;</p> <p>в детском доме-интернате - 6,6</p>      | <p>Должна предоставляться своевременно</p>  | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |
| 2.8. | <p>Проведение реабилитационных мероприятий медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов или абилитации</p>        | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение индивидуальной программы реабилитации или абилитации, медицинской карты потребителя социальных услуг, рекомендаций специалистов медико-социальной экспертизы, медицинских учреждений;</li> <li>- осмотр потребителя социальных услуг;</li> <li>- назначение в соответствии с рекомендациями, медицинскими показаниями состояния здоровья курса прохождения реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия).</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие - 1 процедура)</p> | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>В домах-интернатах - 11,2;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 12,9;</p> <p>в комплексных центрах - 10,7;</p> <p>в детском доме-интернате - 344,0</p> | <p>Должна обеспечивать своевременное выполнение для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации, а также предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |

|       |   |   |  |  |   |   |  |
|-------|---|---|--|--|---|---|--|
| 2.9.  | Содействие в получении стоматологической, зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи  | Предусматривает оказание стоматологических услуг при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида или сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости -<br><br>Предоставляется по мере необходимости   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 1,9;<br><br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1;<br><br>в комплексных центрах - 3,6;<br><br>в детском доме-интернате - 13,2 | Должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br><br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br><br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br><br>- материальная результативность;<br><br>- нематериальная результативность |  |
| 2.10. | Организация квалифицированного медицинского консультирования  | Предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя:<br><br>- сбор жалоб и анамнеза;<br><br>- осмотр получателя социальной услуги;<br><br>- анализ полученных сведений;<br><br>- оформление медицинской документации.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 1,9;<br><br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1;<br><br>в комплексных центрах - 3,6;<br><br>в детском доме-интернате - 6,6  | Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящей перед ним конкретной медицинской проблемы   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br><br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br><br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br><br>- материальная результативность;<br><br>- нематериальная результативность |  |
| 2.11. | Консультирование по социально-медицинским и санитарно-гигиеническим вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактики заболеваний, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, возрастной адаптации, планирования семьи и другим), формированию навыков здорового образа жизни | Предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем, освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация - занятие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 1,9;<br><br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1;<br><br>в комплексных центрах - 3,6;<br><br>в детском доме-интернате - 3,3  | Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем, способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br><br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br><br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br><br>- материальная результативность;<br><br>- нематериальная результативность |  |

|       |   |   |   |  |   |   |  |
|-------|---|---|---|--|---|---|--|
| 2.12. | <p>Оказание первой доврачебной помощи</p>   | <p>Предусматривает проведение квалифицированной первой доврачебной помощи получателю социальной услуги, включающей в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осмотр;</li> <li>- перенос в медицинский или процедурный кабинет;</li> <li>- укладывание на кушетку или усаживание на стул;</li> <li>- оказание первой медицинской помощи в зависимости от типа повреждений и в соответствии с инструкцией о порядке действий;</li> <li>- оказание доврачебной медико-психологической помощи, первичное снятие стрессового состояния в течение минимум 15 минут;</li> <li>- вызов скорой помощи при необходимости;</li> <li>- постоянное присутствие до момента приезда бригады скорой помощи;</li> <li>- наблюдение за состоянием здоровья (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)</li> </ul> | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>В домах-интернатах - 3,7;<br/>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 4,3;<br/>в комплексных центрах - 3,6;<br/>в детском доме-интернате - 39,7</p>                                   | <p>Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
| 2.13. | <p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)</p> | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение температуры тела и артериального давления;</li> <li>- контроль за приемом лекарств;</li> <li>- закапывание капель;</li> <li>фито- и ароматерапия и другое.</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)</p>  | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>В домах-интернатах - 56,7;<br/>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 65,3;<br/>в комплексных центрах - 108,0;<br/>в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 603,6</p> | <p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |

|       |   |   |   |   |  |  |  |
|-------|---|---|---|---|--|--|--|
| 2.14. | <p>Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе оказание помощи в выполнении физических упражнений</p>   | <p>Предусматривает организацию прогулки, проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)</p>           | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>В домах-интернатах - 85,0;<br/>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 97,9;<br/>в комплексных центрах - 162,0;<br/>в детском доме-интернате - 452,7</p>   | <p>Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.<br/>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг.<br/>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br/>- материальная результативность;<br/>- нематериальная результативность</p>       |  |
| 2.15. | <p>Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями и прочие манипуляции) при наличии у организации социального обслуживания лицензии на медицинскую деятельность данного вида</p> | <p>Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает:<br/>- подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов;<br/>- наложение компрессов;<br/>- перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей;<br/>- выполнение очистительных клизм;<br/>- забор материалов для проведения лабораторных исследований;<br/>- оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями и прочие манипуляции.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)</p> | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>В домах-интернатах - 226,8;<br/>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 261,0;<br/>в комплексных центрах - 216,0;<br/>в детском доме-интернате - 402,4</p> | <p>Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию</p>                                | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.<br/>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды в ней получателя социальных услуг.<br/>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br/>- материальная результативность;<br/>- нематериальная результативность</p> |  |

|       |   |  |   |  |   |   |  |
|-------|---|--|---|--|---|---|--|
| 2.16. | <p>Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья</p> | <p>Предусматривает мероприятия по осуществлению систематического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела, артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, а также своевременному выявлению изменений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию.</p> <p>Систематическое наблюдение включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение температуры тела;</li> <li>- измерение артериального давления;</li> <li>- осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа;</li> <li>- осмотр кожных покровов тела и волосистой части головы;</li> </ul> <p>при необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости. Систематическое наблюдение проводится не реже 1 раза в день (1 услуга - 1 человек - комплекс процедур)</p> | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>В домах-интернатах - 56,7;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 65,3;</p> <p>в комплексных центрах - 54,0;</p> <p>в детском доме-интернате - 201,2</p>    | <p>Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |
| 2.17. | <p>Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях</p>  | <p>Предусматривает ежедневное соблюдение уборщиком помещений установленных гигиенических требований к содержанию помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обработка санузлов, душевых и ванных комнат, комнат личной гигиены не реже 2 раз в день;</li> <li>- влажная уборка основных помещений (фойе, коридоры, лестничные площадки) не реже 2 раз в день;</li> <li>- проветривание основных помещений (фойе, коридоры, лестничные площадки) не реже 3 раз в день;</li> <li>- санитарная обработка мебели, игрушек, инвентаря не реже 1 раза в неделю (1 услуга - 1 уборка - 1 санитарная обработка)</li> </ul>  | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>В домах-интернатах - 113,4;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 130,5;</p> <p>в комплексных центрах - 108,0;</p> <p>в детском доме-интернате - 201,2</p> | <p>Ежедневное соблюдение обслуживающим персоналом санитарно-гигиенических условий, установленных требований организации воздушно-теплого режима, естественного искусственного освещения, запыленности и иное</p>                      | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |

3. Социально-психологические услуги

|      |   |  |  |   |   |   |  |
|------|---|--|--|---|---|---|--|
| 3.1. | Психологическая диагностика и обследование личности, психопрофилактическая работа (при наличии психолога)   | Предусматривает проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития (1 услуга - 1 человек - 1 диагностика)  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 7,5;<br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 8,6;<br>в комплексных центрах - 7,1;<br>в детском доме-интернате - 39,7  | Наличие причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике и негативно на нее влияющих   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 3.2. | Психологическая коррекция (при наличии психолога)   | Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление по индивидуальной и групповой программам (1 услуга - 1 человек - 1 занятие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 7,5;<br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 8,6;<br>в комплексных центрах - 14,2;<br>в детском доме-интернате - 39,7 | При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 3.3. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, психологическая помощь и поддержка, в том числе направленная на установление или восстановление утраченных контактов в семье, возвращение детей к родителям или лицам, их заменяющим, на восстановление или установление социального статуса детей в коллективе сверстников по месту учебы или работы; на восстановление социального статуса, нарушения связей с семьей и социальную реабилитацию лиц, прошедших курс лечения от алкоголизма, наркомании, токсикомании, вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений (при наличии психолога) | Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних - 172,0  | Должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |



|      |   |   |  |   |   |   |  |
|------|---|---|--|---|---|---|--|
| 3.4. | Психотерапевтическая помощь   | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- диагностику во время беседы психического состояния получателя социальных услуг, его эмоциональных реакций, определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- сбор психического анамнеза получателя социальных услуг;</li> <li>- определения направлений психотерапевтической помощи получателю социальных услуг, выбор психотерапевтических техник работы;</li> <li>- ознакомление получателя социальных услуг с планом предстоящей работы, выяснение его мнения и пожеланий, внесение в случае необходимости корректировок;</li> <li>- определение количества, частоты в неделю, продолжительности психотерапевтических сеансов (1 услуга - 1 человек - 1 обращение - 1 сеанс)</li> </ul> | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | <p>В домах-интернатах - 11,2;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 12,9;</p> <p>в комплексных центрах - 10,7;</p> <p>в детском доме-интернате - 39,7;</p> | Направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой психотерапевтической помощи и поддержки     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
| 3.5. | Социально-психологический патронаж  | <p>Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)</p>   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В детском доме-интернате - 13,2   | Направлен на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
| 3.6. | Оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи по телефону, в том числе анонимно | <p>Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)</p>  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | <p>В домах-интернатах - 11,2;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 12,9;</p> <p>в комплексных центрах - 10,7;</p> <p>в детском доме-интернате - 39,7</p>  | Должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |

4. Социально-педагогические услуги

|      |   |   |  |  |   |   |  |
|------|---|---|--|--|---|---|--|
| 4.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование  | Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (1 услуга - 1 человек - 1 занятие)   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 1,9;<br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 2,1;<br>в детском доме-интернате - 344,0                                  | Должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальной услуги в решении его проблем | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 4.2. | Содействие в получении детьми-инвалидами образования с учетом их физических возможностей и умственных способностей; создание условий для получения общего образования | Предусматривает обеспечение обучения детей-инвалидов по соответствующим общеобразовательным программам (1 услуга - 1 человек)   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 2293,1   | Направлена на эффективность и повышение качества обучения детей   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 4.3. | Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов   | Предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам (1 услуга - 1 занятие в кружке - 1 культурно-массовое мероприятие)  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 3,7;<br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 4,3;<br>в комплексных центрах - 92,3;<br>в детском доме-интернате - 516,0 | Должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 4.4. | Социально-педагогический патронаж   | Предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преимущественно реабилитационных мероприятий (1 услуга - 1 человек - 1 посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В детском доме-интернате - 172,0   | Предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей                                     | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |

## 5. Социально-трудовые услуги

|      |   |  |  |   |  |   |  |
|------|---|--|--|---|--|---|--|
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам         | Предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса (1 услуга - 1 занятие)   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 32,3;<br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 37,2;<br>в детском доме-интернате - 344,0 | Должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве   | Включает в себя:<br>- поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;<br>- содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях;<br>- учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации (1 услуга - 1 человек) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 32,3;<br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 37,2;<br>в комплексных центрах - 61,6     | Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями (1 услуга - 1 занятие)   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В детском доме-интернате - 39,7   | Должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |

## 6. Социально-правовые услуги

|      |  |  |  |  |  |   |  |
|------|--|--|--|--|--|---|--|
| 6.1. | Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов | Предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам (1 услуга - 1 человек - 1 консультация) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 0,9;<br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 1,1;<br>в комплексных центрах - 1,8;<br>в детском доме-интернате - 1,70                             | Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 6.2. | Содействие в получении консультативной помощи, в том числе по вопросам, связанным с пенсионным обеспечением  | Предоставляется по мере необходимости, предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение граждан в указанные организации.<br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)                 | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В домах-интернатах - 0,9;<br>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 1,1;<br>в комплексных центрах - 1,8;<br>в детском доме-интернате для умственно отсталых детей - 1,7 | Должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |

|      |   |   |   |                                       |  |   |
|------|---|---|---|---------------------------------------|--|---|
| 6.3. | <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, в том числе содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, детскую организацию социального обслуживания</p> | <p>Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Предусматривает подготовку и оформление документов личного дела на каждого ребенка (документов, подтверждающих отсутствие родителей, акта об обследовании условий жизни, справки с места жительства о размере занимаемой площади, описи имущества, оставшегося после смерти родителей, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, справки о наличии сестер, братьев и других близких родственников, документов о состоянии здоровья, об образовании и др.), необходимых для дальнейшего его устройства (усыновления, устройства в приемную семью, в детскую организацию и т.д.).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие - 1 документ)</p> | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>В детском доме-интернате - 6,6</p> | <p>Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |
|------|---|---|---|---------------------------------------|--|---|

|      |  |  |  |  |   |   |  |
|------|--|--|--|--|---|---|--|
| 6.4. | Оказание помощи в получении юридических услуг  | <p>Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)</p>   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | <p>В домах-интернатах - 0,9;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 1,1;</p> <p>в комплексных центрах - 1,8;</p> <p>в детском доме-интернате - 1,7</p> | Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |
| 6.5. | Содействие в бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном действующим законодательством             | <p>Предусматривает содействие в приглашении адвоката, сопровождение в юридическую консультацию и обратно.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)</p>   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | <p>В домах-интернатах - 0,9;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 1,1;</p> <p>в комплексных центрах - 1,8;</p> <p>в детском доме-интернате - 1,7</p> | Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |
| 6.6. | Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки, алиментов и других выплат | <p>Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, алиментов и других выплат), включающей направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)</p> | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | <p>В домах-интернатах - 0,9;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 1,1;</p> <p>в комплексных центрах - 1,8;</p> <p>в детском доме-интернате - 1,7</p> | Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг   | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |
| 6.7. | Социально-правовой патронаж семей  | <p>Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)</p>  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В детском доме-интернате - 13,2  | Должна оказываться своевременно   | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

|      |  |  |  |   |   |   |
|------|--|--|--|---|---|---|
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | <p>Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дыхательных, силовых, сурдологических, офтальмологических тренажеров;</li> <li>- велотренажеров;</li> <li>- беговых дорожек;</li> <li>- устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения.</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)</p> | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | <p>В домах-интернатах - 22,4;</p> <p>В психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 25,7;</p> <p>в комплексных центрах - 21,3;</p> <p>в детском доме-интернате - 172,0</p> | Предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |
|------|--|--|--|---|---|---|

|      |  |   |   |   |   |  |  |
|------|--|---|---|---|---|--|--|
| 7.2. | <p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов или абилитации</p> | <p>Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации и предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение активизирующей терапии;</li> <li>- проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личного и социального статуса получателя социальных услуг;</li> <li>- содействие в проведении протезирования и ортезирования;</li> <li>- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);</li> <li>- организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).</li> </ul> <p>Предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p> <p>(1 услуга - 1 человек<br/>- 1 действие - 1 занятие)</p> | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>В домах-интернатах - 22,4;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 25,7;</p> <p>в комплексных центрах - 42,6;</p> <p>в детском доме-интернате - 172,0</p> | <p>Должна обеспечивать своевременное выполнение для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации, а также предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |
| 7.3. | <p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>   | <p>Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)</p>  | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>В домах-интернатах - 11,2;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 12,9;</p> <p>в детском доме-интернате - 603,6</p>                                      | <p>Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций</p>                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нужды получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |



|      |   |   |  |   |  |   |  |
|------|---|---|--|---|--|---|--|
| 7.4. | Организация лечебно-трудовой деятельности                   | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы;</li> <li>- выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</li> <li>- разработка практических рекомендаций по вопросам социально-трудовой реабилитации;</li> <li>- проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (1 услуга - 1 занятие)</li> </ul> | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | <p>В домах-интернатах - 11,2;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 12,9;</p> <p>в детском доме-интернате - 86,0</p>                                       | <p>Должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
| 7.5. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности (1 услуга - 1 занятие)   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | <p>В домах-интернатах - 48,5;</p> <p>в психоневрологических интернатах (психоневрологическое отделение дома-интерната для престарелых и инвалидов) - 55,8;</p> <p>в комплексных центрах - 46,2;</p> <p>в детском доме-интернате - 172,0</p> | <p>Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения</p>                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |

**Приложение N 2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Костромской области**

Приложение N 2  
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области

(в ред. приказа департамента по труду и социальной защите населения Костромской области от 21.08.2019 N 623)

| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
|-------|--------------------------------|--|--|--|--|---|---|
| 1     | 2                              | 3  | 4                                      | 5  | 6  | 7   | 8   |

1. Социально-бытовые услуги

|      |   |  |  |  |   |  |  |
|------|---|--|--|--|---|--|--|
| 1.1. | Предоставление помещений для организации бытового, культурного обслуживания, трудотерапии, лечебных мероприятий (при наличии специалистов и оборудования) | <p>Предусматривает предоставление следующих помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для принятия пищи;</li> <li>- санитарный узел;</li> <li>- раздевальное помещение;</li> <li>- помещения для проведения реабилитационных и лечебных мероприятий;</li> <li>- помещения для бытового обслуживания;</li> <li>- помещения для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) согласно нормативам, утвержденным постановлением администрации администрации Костромской области (1 услуга - 1 человек (по всем помещениям - 1 день)</li> </ul> | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах социального обслуживания населения (далее - комплексные центры) - 527,04 | Предоставляются благоустроенные жилые помещения. В помещениях обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство получателям социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);</li> <li>- нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)</li> </ul> |  |
|------|---|--|--|--|---|--|--|

|      |   |  |  |                                |  |  |  |
|------|---|--|--|--------------------------------|--|--|--|
| 1.2. | Предоставление в пользование мебели и оборудования согласно государственному стандарту  | Количество мебели и оборудования согласно нормативам пользования для клиентов организаций социального обслуживания (1 услуга - 1 человек - 1 день)   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 175,68 | Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 1.3. | Уборка жилых помещений и мест общего пользования  | Включает в себя сухую и влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений.<br><br>Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 175,68 | Проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств  | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 1.4. | Организация досуга и отдыха (посещение театров, выставок, экскурсий, организация и проведение юбилеев, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий, выставок и других культурных мероприятий), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного для сна согласно правилам проживания | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 237,17 | Предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха  | 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |

|      |   |  |  |                                |   |  |
|------|---|--|--|--------------------------------|---|--|
| 1.5. | Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг в организации для проведения лечения, обучения, участия в культурных и спортивных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом | Предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг (1 услуга - 1 человек; 1 услуга - группа людей - 1 запрос) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 87,84  | Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
| 1.6. | Приготовление питания   | Предусматривает приготовление двухразового питания в день  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 132,27 | Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в т.ч. с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность      |

(п. 1.6 введен приказом департамента по труду и социальной защите населения

Костромской области от 21.08.2019 N 623)

## 2. Социально-медицинские услуги

|      |   |   |  |                                |  |  |
|------|---|---|--|--------------------------------|--|--|
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.), при наличии специалиста | Предусматривает:<br>- измерение температуры тела и артериального давления;<br>- контроль за приемом лекарств;<br>- закапывание капель;<br>- введение лекарственных препаратов по медицинским показаниям;<br>- забор материалов для проведения лабораторных исследований;<br>- фито- и ароматерапия и другое.<br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - комплекс процедур - 1 день) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 263,52 | Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
|------|---|---|--|--------------------------------|--|--|

|      |  |  |   |                                       |   |   |  |
|------|--|--|---|---------------------------------------|---|---|--|
| 2.2. | <p>Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе оказание помощи в выполнении физических упражнений</p>    | <p>Предусматривает организацию прогулки, проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и др. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)</p>   | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>В комплексных центрах - 175,68</p> | <p>Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние</p>  | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.<br/>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br/>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br/>- материальная результативность;<br/>- нематериальная результативность</p> |  |
| 2.3. | <p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья</p> | <p>Предусматривает выполнение процедур по осуществлению систематического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела, артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, а также своевременному выявлению изменений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию. Систематическое наблюдение включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение температуры тела;</li> <li>- измерение артериального давления;</li> <li>- осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа;</li> <li>- осмотр кожных покровов тела и волосистой части головы;</li> <li>- при необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи).</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости. Систематическое наблюдение проводится 1 раз в день (1 услуга - 1 человек - комплекс процедур)</p> | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | <p>В комплексных центрах - 164,70</p> | <p>Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.<br/>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br/>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br/>- материальная результативность;<br/>- нематериальная результативность</p> |  |

|      |   |   |  |                                |   |  |  |
|------|---|---|--|--------------------------------|---|--|--|
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским и санитарно-гигиеническим вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактики заболеваний, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, вопросам возрастной адаптации, планирования семьи и другим), формирования от навыков здорового образа жизни | Предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем, освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация - занятие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 219,60 | Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем, способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 2.5. | Оказание первой доврачебной помощи (при наличии специалиста)  | Предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 43,92  | Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 2.6. | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи по медицинскому массажу, лечебной физкультуре (при наличии специалиста)   | Предусматривает оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи по медицинскому массажу, лечебной физкультуре при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 вид помощи)  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 658,80 | Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |

|      |   |   |  |                                |  |  |  |
|------|---|---|--|--------------------------------|--|--|--|
| 2.7. | Проведение реабилитационных мероприятий медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии специалиста) | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение индивидуальной программы реабилитации, медицинской карты потребителя социальных услуг, рекомендаций специалистов медико-социальной экспертизы, медицинских учреждений;</li> <li>- осмотр потребителя социальных услуг;</li> <li>- назначение в соответствии с рекомендациями, медицинскими показаниями состояния здоровья, курса прохождения реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия.</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - комплекс мероприятий - 1 день)</p> | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 263,52 | Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации, а также предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
|------|---|---|--|--------------------------------|--|--|--|

3. Социально-психологические услуги

|      |  |  |  |                                |   |  |  |
|------|--|--|--|--------------------------------|---|--|--|
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование (при наличии психолога) | <p>Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)</p> | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 263,52 | Должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
|------|--|--|--|--------------------------------|---|--|--|





|      |  |   |  |                                |   |  |
|------|--|---|--|--------------------------------|---|--|
| 4.1. | Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг | Предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам (1 услуга - 1 занятие в кружке - 1 культурно-массовое мероприятие)  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 263,52 | Должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
| 4.2. | Проведение занятий с инвалидами в группах начальной спортивной подготовки по видам спорта                              | Предусматривает выполнение упражнений в группах начальной спортивной подготовки: дыхательных, силовых для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 группа - 1 занятие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 351,36 | Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
| 4.3. | Оказание услуг по сурдопереводу  | Предусматривает оказание услуг по сурдопереводу получателю социальных услуг (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 263,52 | Осуществляется специалистом, который владеет навыками сурдоперевода   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |

#### 5. Социально-трудовые услуги

|      |   |  |  |                                |   |  |
|------|---|--|--|--------------------------------|---|--|
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей, обучению доступным профессиональным навыкам | Предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса (1 услуга - 1 занятие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 131,76 | Должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
|------|---|--|--|--------------------------------|---|--|

|      |   |  |  |                               |  |  |  |
|------|---|--|--|-------------------------------|--|--|--|
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве   | <p>Включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;</li> <li>- содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях;</li> <li>- учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации (1 услуга - 1 человек)</li> </ul> | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 65,88 | Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | <p>Предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями (1 услуга - 1 занятие)</p>  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 65,88 | <p>Должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения.</p> <p>Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |

6. Социально-правовые услуги

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

|      |   |   |  |                                |   |  |  |
|------|---|---|--|--------------------------------|---|--|--|
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | <p>Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие - 1 документ)</p> | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 131,76 | Должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг   | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг   | <p>Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)</p>  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 65,88  | Должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

|      |  |  |  |                                |   |  |  |
|------|--|--|--|--------------------------------|---|--|--|
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | <p>Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;</li> <li>- велотренажеров;</li> <li>- беговых дорожек;</li> <li>- устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения.</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)</p> | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 263,52 | Предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами реабилитации способствует максимально возможному восстановлению   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания                       | <p>Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации и предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение активирующей терапии;</li> <li>- проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;</li> <li>- содействие в проведении протезирования и ортезирования;</li> <li>- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);</li> <li>- организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие - 1 занятие)</p>         | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 395,28 | Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации, а также предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |

|      |   |  |  |                                |  |  |  |
|------|---|--|--|--------------------------------|--|--|--|
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | <p>Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)</p> | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | В комплексных центрах - 395,28 | <p>Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |
|------|---|--|--|--------------------------------|--|--|--|

**Приложение N 3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых на дому поставщиками социальных услуг в Костромской области**

Приложение N 3  
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области

| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги в месяц (рублей) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
|-------|--------------------------------|--|--|--|--|---|---|
| 1     | 2                              | 3  | 4                                      | 5  | 6  | 7   | 8   |

1. Социально-бытовые услуги

|      |   |   |   |        |   |  |  |
|------|---|---|---|--------|---|--|--|
| 1.1. | <p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств ухода, книг, газет, журналов</p> | <p>Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю, при одном посещении в день. Суммарный вес доставляемых продуктов, горячих обедов, товаров общим весом не должен превышать 7 килограммов (в любом объеме) за одно посещение.</p> <p>Предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания (1 услуга - 1 человек - 1 доставка)</p> | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | 386,82 | <p>Своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки.</p> <p>Социальная услуга (доставка книг, газет, журналов) должна удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);</li> <li>- нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)</li> </ul> |  |
|------|---|---|---|--------|---|--|--|

|      |   |  |   |        |  |  |  |
|------|---|--|---|--------|--|--|--|
| 1.2. | <p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, газоснабжения), бытового газа в баллонах, растопка печей, топка печей, доставка дров, обеспечение водой (в объеме, необходимом для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд)</p> | <p>Услуга по покупке и доставке топлива предоставляется не реже 1 раза в год и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением;</p> <p>топка печей и обеспечение водой предоставляются по мере необходимости, но не реже 3 раз в неделю.</p> <p>Предусматривается доставка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- воды до 50 литров за одно посещение;</li> <li>- топлива в объеме, необходимом для топки одной печи (в среднем две "охапки") от места его нахождения (1 услуга - 1 человек - 1 обращение - 1 действие);</li> <li>- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, газоснабжения), бытового газа в баллонах;</li> <li>- растопка печей;</li> <li>- топка печей;</li> <li>- доставка дров;</li> <li>- обеспечение водой)</li> </ul> | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | 44,51  | <p>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения, газоснабжения.</p> <p>Растопка печей осуществляется до первой закладки дров в печь. Топка печи - все действия от первой закладки дров в печь до конечного результата. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
| 1.3. | <p>Уборка снега (на территории, прилегающей к дому, и в местах доступа к хозяйственным постройкам)</p>  | <p>Включает уборку снега на территории по направлению к дому и к хозяйственным постройкам длиной до 25 метров в виде тропинок шириной не более 0,6-0,7 метров или площадью не более 17 кв. м.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (1 услуга - 1 человек - установленный объем работы)</p>  | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | 386,82 | <p>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в частном секторе</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
| 1.4. | <p>Приготовление пищи</p>   | <p>Включает все действия от обращения получателя социальных услуг до получения конечного результата.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости до 1 часа, считается как 1 гарантированная услуга; до 2-х часов - считать как 2 услуги; до 3-х часов - считать как 3 услуги (1 услуга - 1 человек - установленный временной период)</p>  | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | 515,76 | <p>Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |

|      |   |   |  |        |   |  |
|------|---|---|--|--------|---|--|
| 1.5. | Помощь в приготовлении пищи   | Включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы и других продуктов. Предоставляется не реже 2 раз в неделю. Предоставляется по мере необходимости до 1 часа, считается как 1 гарантированная услуга; до 2-х часов - считать как 2 услуги; до 3-х часов - считать как 3 услуги (1 услуга - 1 человек - установленный временной период) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 257,88 | Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
| 1.6. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 7 килограммов. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 386,82 | Социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
| 1.7. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений   | Предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)          | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 0,59   | Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
| 1.8. | Влажная уборка жилых помещений 1 раз в неделю   | Предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола в жилом помещении. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю (1 услуга - 1 комната - 1 человек - 1 обращение)  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 387,27 | Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг в зависимости от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |



|       |   |  |  |        |   |  |
|-------|---|--|--|--------|---|--|
| 1.9.  | Содействие в уборке жилых помещений   | <p>Предусматривает подбор сторонних организаций или физических лиц для организации уборки жилых помещений.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)</p>  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 64,54  | Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг в зависимости от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |
| 1.10. | Вывос мусора  | <p>Предусматривает все действия от обращения получателя социальных услуг до конечного результата (вывоз мусора).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)</p>   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 128,94 | Должна предоставляться своевременно   | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |
| 1.11. | Оказание помощи в написании писем и отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | <p>Предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)</p>  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 96,82  | При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность   | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |
| 1.12. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи                       | <p>Предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 пункт оплаты)</p> | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 59,35  | Должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг  | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |

|       |   |  |  |        |   |  |
|-------|---|--|--|--------|---|--|
| 1.13. | Помощь в оформлении в стационарные организации социального обслуживания   | Предусматривает помощь в оформлении пакета необходимых документов и запросы в соответствующие организации на представление недостающих документов, содействие в проведении медицинского обследования получателя социальных услуг и подготовке необходимых медицинских документов для устройства в стационарные учреждения социального обслуживания (1 услуга - 1 человек - 1 действие (организация)) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 3,56   | Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг помощи в оформлении стационарные учреждения социального обслуживания   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
| 1.14. | Содействие в оказании ритуальных услуг, организация ритуальных услуг (при отсутствии близких родственников)   | Предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение (1 услуга - 1 погребение)   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 14,24  | Должна обеспечить достойное погребение умершего   | -  |
| 1.15. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их (стрижка ногтей, причёсывание, смена нательного (постельного) белья) | Предусматривает оказание помощи в таких действиях, как уход за волосами, смена нательного (постельного) белья.<br>Осуществляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 386,97 | Должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
| 1.16. | Предоставление санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)  | Предусматривает оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны).<br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 773,94 | Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние          | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |

|       |  |   |  |        |   |  |  |
|-------|--|---|--|--------|---|--|--|
| 1.17. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | <p>Предусматривает присмотр в дневное время за ребенком (детьми) на дому получателя социальной услуги и (или) во время прогулки с ним (ними).</p> <p>Вид присмотра за ребенком (детьми) обговаривается с родителем ребенка (детей).</p> <p>Присмотр за ребенком (детьми) во время прогулки с ним (ними) включает в себя:</p> <p>планирование и согласование маршрута и времени прогулки с ребенком;</p> <p>подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);</p> <p>сбор ребенка на прогулку (выбор одежды, обуви по погоде);</p> <p>проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности;</p> <p>сопровождение ребенка домой;</p> <p>переодевание ребенка;</p> <p>обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями;</p> <p>установка на место технического средства передвижения.</p> <p>Продолжительность предоставления социальной услуги - до 120 мин.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги - до 3 раз в неделю.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - присмотр не более чем за двумя детьми одновременно или за одним ребенком-инвалидом)</p> | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 387,27 | <p>Обеспечение кратковременного присмотра за детьми не требует специальных знаний по уходу за детьми и медицинской подготовки.</p> <p>Услуга предоставляется в случае необходимости посещения получателем социальных услуг организаций здравоохранения, социальной защиты населения, сферы социально-бытового обслуживания, аптек и иных социально значимых организаций</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |
|-------|--|---|--|--------|---|--|--|

2. Социально-медицинские услуги

|      |   |  |   |        |   |  |  |
|------|---|--|---|--------|---|--|--|
| 2.1. | <p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p> | <p>Предусматривает выполнение процедур по осуществлению систематического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела, артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, а также своевременному выявлению изменений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию. Систематическое наблюдение включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение температуры тела;</li> <li>- измерение артериального давления;</li> <li>- осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа;</li> <li>- осмотр кожных покровов тела и волосистой части головы;</li> <li>- при необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи).</li> <li>- Предоставляется по мере необходимости.</li> </ul> <p>Систематическое наблюдение проводится не реже 2 раз в неделю (1 услуга - 1 человек - комплекс процедур - 1 день)</p> | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | 64,47  | <p>Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
| 2.2. | <p>Кормление ослабленных больных</p>  | <p>Предусматривает кормление ослабленных больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости (1 услуга - 1 кормление)</p>   | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | 290,23 | <p>Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |

|      |  |  |  |        |   |  |  |
|------|--|--|--|--------|---|--|--|
| 2.3. | Оказание доврачебной помощи, в том числе вызов врача на дом  | <p>Предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг, в том числе вызов врача на дом.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 обращение)</p>  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 29,68  | Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи   | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |
| 2.4. | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи по медицинскому массажу, лечебной физкультуре (при наличии специалиста)                | <p>Предусматривает проведение медицинского массажа, лечебной физкультуры для оказания первой доврачебной помощи.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)</p>   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 580,46 | Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на проведение медицинского массажа и лечебной физкультуры  | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |
| 2.5. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение температуры тела и артериального давления;</li> <li>- контроль за приемом лекарств по назначению врача/фельдшера;</li> <li>- закапывание капель;</li> <li>- фито- и ароматерапия и другое.</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)</p> | в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 290,23 | Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |

|      |  |  |  |        |  |  |  |
|------|--|--|--|--------|--|--|--|
| 2.6. | <p>Проведение медицинских процедур в соответствии с назначением лечащего врача (при наличии лицензии на медицинскую деятельность):</p> <p>(подкожное и внутримышечное введение лекарственных препаратов; наложение компрессов; перевязка; обработка пролежней, раневых поверхностей; выполнение очистительных клизм; забор материалов для проведения лабораторных исследований; оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями)</p> | <p>Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подкожные, внутримышечные и внутривенные введения лекарственных препаратов;</li> <li>- наложение компрессов;</li> <li>- перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей;</li> <li>- выполнение очистительных клизм;</li> <li>- забор материалов для проведения лабораторных исследований;</li> <li>- оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями и прочие манипуляции.</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)</p> | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 386,97 | <p>Предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в организацию</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени необходимости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
| 2.7. | <p>Доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения (по заключению врача)</p>   | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение у лечащего врача соответствующих рецептов;</li> <li>- приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг;</li> <li>- разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача.</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)</p>  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 193,63 | <p>Социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения.</p> <p>Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг.</p> <p>Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени необходимости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |

|       |   |        |  |  |        |   |  |
|-------|---|--------|--|--|--------|---|--|
| 2.8.  | Содействие госпитализации, сопровождение нуждающихся медицинских организации        | в<br>в | Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, а также вызов "Скорой медицинской помощи", сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 66,77  | Должна предоставляться своевременно   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
| 2.9.  | Посещение медицинских организациях  | в      | Предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях.<br><br>Предоставляется не реже 1 раза в неделю (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 257,88 | При посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, слушание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
| 2.10. | Оказание помощи в получении путевок на санаторно-курортное лечение                  | в      | Предусматривает все действия до получения конечного результата - получения путевки (1 услуга - 1 человек - получение путевки)  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 4,75   | Должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями потребителя социальных услуг  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
| 2.11. | Содействие получения зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи | в      | Предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезного изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек)  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2,37   | Должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями потребителя социальных услуг  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |

|                                     |  |   |  |        |  |  |  |
|-------------------------------------|--|---|--|--------|--|--|--|
| 2.12.                               | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы   | Предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 7,12   | Должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 2.13.                               | Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе оказание помощи в выполнении физических упражнений (при наличии специалиста)   | Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 занятие - 1 услуга) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 773,64 | Должна предоставляться с максимальной и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 2.14.                               | Консультирование по социально-медицинским и санитарно-гигиеническим вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактики заболеваний, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, вопросам возрастной адаптации, планирования семьи и другим), формированию навыков здорового образа жизни (при наличии специалиста) | Предоставляется по мере необходимости и включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 96,82  | Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 3. Социально-психологические услуги |  |   |  |        |  |  |  |



|      |   |   |  |       |   |  |  |
|------|---|---|--|-------|---|--|--|
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, психопрофилактическая работа (при наличии психолога), в том числе по вопросам внутрисемейных отношений  | Предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 сеанс) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 29,68 | Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе граждан, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг  | Предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 29,68 | Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность, должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж  | Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 29,68 | Обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 3.4. | Оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (при наличии психолога) | Предусматривает выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг, в том числе граждан, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)    | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 44,51 | Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность, должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |

|      |   |   |  |       |   |  |
|------|---|---|--|-------|---|--|
| 3.5. | Оказание консультационной психологической (экстренной психологической) помощи по телефону, в том числе анонимно | Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 44,51 | Должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
|------|---|---|--|-------|---|--|

#### 4. Социально-педагогические услуги

|      |  |   |  |       |  |  |
|------|--|---|--|-------|--|--|
| 4.1. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование   | Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (1 услуга - 1 человек - 1 занятие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 59,35 | Должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
| 4.2. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, в том числе детьми-инвалидами  | Включает в себя консультирование, отработку практических навыков.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 7,57  | При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход           | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
| 4.3. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | Включает в себя консультирование, отработку практических навыков.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 занятие)   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 22,03 | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование                                      | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |

|                              |   |   |  |        |  |  |  |
|------------------------------|---|---|--|--------|--|--|--|
| 4.4.                         | Социально-педагогический патронаж   | Предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преимущественно реабилитационных мероприятий (1 услуга - 1 посещение) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 29,68  | Предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
| 4.5.                         | Оказание услуг по сурдопереводу   | Предусматривает оказание услуг по сурдопереводу получателю социальных услуг (1 услуга - 1 человек - 1 посещение)  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 129,09 | Осуществляется специалистом, который владеет навыками сурдоперевода  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |
| 5. Социально-трудовые услуги |   |   |  |        |  |  |  |
| 5.1.                         | Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе временном, повышении квалификации, получении специальности | <p>Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)</p>   | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 2,37   | Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |  |

|      |   |   |  |      |  |  |
|------|---|---|--|------|--|--|
| 5.2. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 7,57 | Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
|------|---|---|--|------|--|--|

6. Социально-правовые услуги

|      |  |   |  |       |   |  |
|------|--|---|--|-------|---|--|
| 6.1. | Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов | Предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 14,69 | Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
|------|--|---|--|-------|---|--|

|      |   |  |  |       |  |  |
|------|---|--|--|-------|--|--|
| 6.2. | Содействие в получении консультативной помощи | Предоставляется по мере необходимости, предусматривает содействие в сборе необходимых документов.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 14,69 | Должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |
|------|---|--|--|-------|--|--|

|      |   |  |  |       |   |  |  |
|------|---|--|--|-------|---|--|--|
| 6.3. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг   | <p>Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 образец документа - 1 действие)</p> | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 14,69 | Обеспечивает содействие в подготовке и направлении соответствующие организации необходимых документов   | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |
| 6.4. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством | <p>Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 документ)</p>  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 14,69 | Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, подготовке и направлении соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |
| 6.5. | Получение по доверенности пенсий, пособий, других денежных выплат   | <p>Предусматривает посреднические действия между получателем социальных услуг и представителями соответствующих организаций для получения по доверенности пенсий, пособий, других денежных выплат (1 услуга - 1 человек - 1 действие)</p>  | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 9,79  | Должна обеспечить своевременное оказание помощи получателю социальных услуг   | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |

|      |  |  |  |      |   |  |
|------|--|--|--|------|---|--|
| 6.6. | Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки и других социальных выплат | Предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 9,79 | Должна обеспечить своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |
|------|--|--|--|------|---|--|

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

|      |  |  |  |      |   |  |
|------|--|--|--|------|---|--|
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 занятие) | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 9,79 | Должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |
|------|--|--|--|------|---|--|

|      |  |  |   |       |   |  |
|------|--|--|---|-------|---|--|
| 7.2. | <p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации, соответствия индивидуальными программами реабилитации инвалидов или абилитации</p> | <p>Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации и предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение активизирующей терапии;</li> <li>- проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;</li> <li>- содействие в проведении протезирования и ортезирования;</li> <li>- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);</li> <li>- организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).</li> </ul> <p>Предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек)</p> | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | 2,37  | <p>Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов или абилитации, обеспечивать потребности потребителей социальных услуг в получении технических средств ухода и реабилитации и их использовании</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |
| 7.3. | <p>Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации или абилитации</p>   | <p>Предусматривает оказание содействия в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе для инвалидов, на основании индивидуальной программы реабилитации или абилитации (1 услуга - 1 человек)</p>  | <p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p> | 14,24 | <p>Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов или абилитации</p>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</li> <li>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> </li> </ol> |

|      |   |  |  |       |  |  |
|------|---|--|--|-------|--|--|
| 7.4. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | <p>Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 занятие)</p> | В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг | 14,24 | <p>Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |
|------|---|--|--|-------|--|--|

**Приложение N 4. Стандарты срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Костромской области**

Приложение N 4  
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Костромской области



| N п/п | Наименование социальной услуги  | Описание социальной услуги, в том числе ее объем  | Сроки предоставления социальной услуги   | Условия предоставления социальной услуги  | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги  | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
|-------|---|---|--|---|--|---|
| 1     | 2   | 3   | 4  | 5   | 6  | 7   |
| 1.    | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, талонами на питание | <p>Предусматривает доставку получателю социальных услуг продуктового набора, горячего обеда, выдачу талонов на питание.</p> <p>Не реже 1 раза в год (1 услуга - 1 человек - 1 вид помощи)</p> | В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг | Своевременное обеспечение горячим питанием или наборами продуктов, талонами на питание получателей социальных услуг | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);</li> <li>- нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)</li> </ul> |   |
| 2.    | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости               | <p>Предусматривает доставку получателю социальных услуг одежды, обуви и других предметов первой необходимости.</p> <p>Не реже 1 раза в год (1 услуга - 1 человек - 1 вид помощи)</p>          | В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг | Своевременное обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости получателей социальных услуг    | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>   |   |

|    |   |   |  |   |  |  |
|----|---|---|--|---|--|--|
| 3. | Содействие в получении временного жилого помещения  | Предусматривает помощь в оформлении пакета необходимых документов и запросы в соответствующие организации на предоставление недостающих документов для получения временного жилого помещения получателю социальных услуг (1 услуга - 1 человек - 1 действие (организация))  | В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг | Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг помощи в получении временного жилого помещения   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг       | Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 документ)   | В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг | Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек) | В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг | Обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |
| 6. | Содействие в оказании государственной социальной помощи   | Предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие государственную социальную помощь, и обратно.<br><br>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)                                    | В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг | Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.<br>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:<br>- материальная результативность;<br>- нематериальная результативность |  |

|    |   |  |   |   |  |  |
|----|---|--|---|---|--|--|
| 7. | <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>  | <p>Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 образец документа - 1 действие)</p> | <p>В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p> | <p>Обеспечивает содействие в подготовке и направлении соответствующие организации необходимых документов</p>  | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |
| 8. | <p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, предоставление мер социальной поддержки</p> | <p>Предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, мер социальной поддержки, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 консультация)</p>   | <p>В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p> | <p>Призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |

|    |                                   |   |   |   |  |  |
|----|-----------------------------------|---|---|---|--|--|
| 9. | Оказание помощи в трудоустройстве | <p>Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (1 услуга - 1 человек - 1 действие)</p> | <p>В срок, установленный нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг</p> | <p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul> |  |
|----|-----------------------------------|---|---|---|--|--|